



Ayuntamiento  
Constitucional  
Joquicingo; 2025 - 2027



---

# COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE JOQUICINGO PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025

---

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL DANAÉ ESPINOZA ZIMERMAN  
PRESIDENTA MUNICIPAL CONSTITUCIONAL  
DEL MUNICIPIO DE JOQUICINGO, ESTADO DE MÉXICO  
2025-2027



**“2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO”**

## **Presentación**

La mejora regulatoria es una política pública que consiste en la generación de normas claras, de trámites y servicios simplificados, así como de instituciones eficaces para su creación y aplicación; orientada a obtener el mayor valor posible de los recursos además de promover la desregularización de procesos administrativos, provee a la actualización y mejora constante de regulación vigente.

Una de las herramientas de Mejora Regulatoria que el municipio implementara para la reducción de cargas administrativas, es el uso de medios electrónicos y la simplificación administrativa.

El Programa Anual de Mejora Regulatoria 2025 es el resultado de un esfuerzo institucional, que busca áreas de oportunidad con cada una de las Unidades Administrativas que la conforman y de esta manera mejorar la prestación de servicios municipales, fomentando el desarrollo socioeconómico y la competitividad en el municipio, así como promover los índices de competitividad, eficacia y transparencia gubernamental en todos sus ámbitos a través de la eficiencia impactarán directamente en beneficio de los usuarios.

Se consideran simplificar 20 trámites y servicios en beneficio de la ciudadanía y procesos internos, considerando el total general de trámites y servicios que ofrece el Ayuntamiento de Joquicingo

### **Resumen de propuesta PAMMR**

Disminuir tiempo de respuesta	Disminuir requisitos	Digitalización	Disminuir costo
20	1	1	0



## “2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO”

### **Misión**

Consolidar la Mejora Regulatoria Municipal normada en un marco jurídico que permita un Gobierno Municipal que promueva un sistema íntegro, continuo y permanente de gestión regulatoria para elevar el nivel de calidad en la prestación de trámites y servicios.

### **Vision**

Lograr que el Municipio de Joquicingo sea reconocido por la creación de diversas estrategias que permitan hacer eficiente el trabajo de una efectiva resolución de trámites y servicios, además de ser un ente responsable y cercano a la ciudadanía.

### **Diagnóstico y Análisis FODA**

Uno de los principales objetivos es impulsar el desarrollo del Municipio de Joquicingo, implementando la regulación de los trámites y servicios que ofrecen a la ciudadanía en general a través de la eficacia y eficiencia gubernamental brindando la certeza jurídica.



**"2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO"**

**FORTALEZAS**

- Buen ambiente laboral.
- Compromiso laboral por parte del equipo administrativo.
- Confianza de la ciudadanía del ciudadano (as) para la solicitud de trámites.
- Continuidad y verificación constante de los trámites y servicios que se brindan a la ciudadanía.

**OPORTUNIDADES**

- Convenios con otros municipios y dependencias.
- Actualización de Manuales de Organización y Procedimientos.
- Sistematización de áreas prioritarias.
- Impulsar y darle la difusión correcta a los REMTYS.

**DEBILIDADES**

- Deficiencia en los procesos.
- Falta de seguimiento y continuidad a las propuestas de la Agenda Regulatoria por parte de los Comités Internos.
- Sistemas Informáticos deficientes.

**AMENAZAS**

- Desconocimiento de los ciudadanos para la realización de trámites en línea.
- Asignación de presupuesto limitado.
- Falta de cultura de utilización de medios electrónicos.

## Escenario Regulatorio

Con base en el anterior análisis FODA es posible detectar las áreas de oportunidad a las que estarán encaminadas las acciones para dar la solvencia que amerita, esto con la finalidad de analizar un marco normativo, tiempos de respuesta y la implementación de medios electrónicos como tecnológicos que están a su alcance para definir los escenarios donde se llevaran a cabo las medidas correctivas.

En las áreas de oportunidad detectadas previamente será necesario trabajar de manera conjunta para el logro de la Regularización de las Normativas que ayuden a garantizar la correcta operatividad de la Administración, siendo de suma importancia el apoyo de las dependencias de gobierno estatal.

Por ello, es importante implementar medios de comunicación electrónicos para llevar a cabo procesos eficientes, para brindar accesibilidad de atención y reducción de tiempos que conllevan al requerimiento de trámites y servicios que se tiene a bien ofrecer.



**“2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO”**

**Estrategias y acciones**

El principal objetivo de este Programa Anual de Mejora Regulatoria 2025 es aplicar diversas estrategias y acciones en cuanto a la simplificación de trámites y servicios, a lo que tomara en cuenta las siguientes estrategias:

- Difusión de los trámites y servicios mejoramiento en la atención al ciudadano.
- Crear, actualizar y consolidar el Marco Jurídico de Mejora Regulatoria del Municipio, trabajando en primer plano sobre la actualización de las Normativas.
- Homologar trámites y formatos.
- Establecer un mecanismo de control y suspensión.



**“2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO”**

**Propuesta integral por tramite y/o servicio**

**OFICIALÍA DE REGISTRO CIVIL**

PROPUESTA NO. 1	Nombre del trámite	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuantos a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad de eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas de la dependencia(numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Elaborar base de datos de índice de actas de divorcio	Reducir el tiempo de actas de divorcio de 30 min a 10 min	N/A	N/A	N/A
PROPUESTA NO. 2	Nombre del trámite	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuantos a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad de eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas de la dependencia(numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Expedir copias certificadas del sistema y/o fiel del libro de Actas de Divorcio	Reducir el tiempo de expedición de copias certificadas de actas de divorcio de 20 minutos a 10 minutos	N/A	N/A	N/A

**SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO**

PROPUESTA NO. 3	Nombre del trámite	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuantos a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad de eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas de la dependencia(numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Constancia de Identidad para Pasaporte	Reducir el tiempo de respuesta de entrega de 72 horas a 24 horas	N/A	N/A	N/A



**“2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO”**

**CONTRALORÍA**

PROPUESTA NO. 4	Nombre del trámite	Tiempo de respuesta de reducción del tiempo de respuesta, citar de cuantos a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas de la dependencia(numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Sistema de denuncias y sugerencias	Reducir tiempo de respuesta de 5 horas a 3 horas	N/A	Implementación de un formato único a fin de homologar la información que sea necesaria para la Queja para su correcto seguimiento y para que así el ciudadano no tenga que presentarse a las oficinas.	N/A

**JUZGADO CÍVICO**

PROPUESTA NO. 5	Nombre del trámite	Tiempo de respuesta de reducción del tiempo de respuesta, citar de cuantos a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas de la dependencia(numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Atención a ciudadanos	Reducir el tiempo de atención de 30 minutos a 25 minutos	N/A	N/A	N/A
PROPUESTA NO. 6	Nombre del trámite	Tiempo de respuesta de reducción del tiempo de respuesta, citar de cuantos a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas de la dependencia(numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Hechos de tránsito	Reducir el tiempo de respuesta de 2 horas a 1 hora	N/A	N/A	N/A



**“2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO”**

**JUZGADO CÍVICO**

PROPUESTA NO. 7	Nombre del trámite	Tiempo de respuesta de reducción del tiempo de respuesta, citar de cuantos a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas de la dependencia(numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Audiencia de Mediación y Conciliación entre las partes	Reducir el tiempo de respuesta de 30 minutos a 25 minutos	N/A	N/A	N/A
PROPUESTA NO. 8	Nombre del trámite	Tiempo de respuesta de reducción del tiempo de respuesta, citar de cuantos a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas de la dependencia(numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Actas de mutuo Respeto	Reducir el tiempo de respuesta de 30 minutos a 25 minutos	N/A	N/A	N/A
PROPUESTA NO. 9	Nombre del trámite	Tiempo de respuesta de reducción del tiempo de respuesta, citar de cuantos a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas de la dependencia(numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Actas de Convenio	Reducir el tiempo de respuesta de 30 minutos a 25 minutos	N/A	N/A	N/A

**COORDINACIÓN DE PREVENCIÓN DEL DELITO**

PROPUESTA NO. 10	Nombre del trámite	Tiempo de respuesta de reducción del tiempo de respuesta, citar de cuantos a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas de la dependencia(numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Platicas institucionales educativas	Reducir tiempo de respuesta de 3 días hábiles a 1d/a hábil	N/A	N/A	N/A



**“2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO”**

**DIRECCIÓN DE DESARROLLO DEL CAMPO**

PROPUESTA NO. 11	Nombre del trámite	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuantos a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas de la dependencia(numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Constancias agropecuarias	Reducir el tiempo de respuestas de 30 minutos a 15 minutos	N/A	N/A	N/A

**DIRECCIÓN DEL IMCUFIDE**

PROPUESTA NO. 12	Nombre del trámite	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuantos a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas de la dependencia(numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Platicas a diferentes escuelas del Municipio	Reducir el tiempo de respuesta de 2 horas a 1 hora	N/A	N/A	N/A

**DIRECCIÓN DE DESARROLLO DEL BIENESTAR SOCIAL**

PROPUESTA NO. 13	Nombre del trámite	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuantos a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas de la dependencia(numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Atención a la Ciudadanía	Reducir el tiempo de respuesta de 2 horas a 1 hora	N/A	N/A	N/A



**“2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO”**

**DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA**

PROPUESTA NO.	Nombre del trámite	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuantos a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas de la dependencia(numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
14	Vialidades Escolares	Reducir tiempo de respuesta a las solicitudes de entrada y salida de los planteles escolares de 6 horas a 4 horas	N/A	N/A	N/A

**DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA**

PROPUESTA NO.	Nombre del trámite	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuantos a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas de la dependencia(numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
14	Vialidades Escolares	Reducir tiempo de respuesta a las solicitudes de entrada y salida de los planteles escolares de 6 horas a 4 horas	N/A	N/A	N/A
15	Nombre del trámite	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuantos a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas de la dependencia(numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Queja ciudadana	Se realiza al momento del reporte del ciudadano, y se pretende reducir el tiempo de respuesta de 20 minutos a 10 minutos	N/A	N/A	N/A



**“2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO”**

**DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN**

PROPUESTA NO. 16	Nombre del trámite	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuantos a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas de la dependencia(numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Impartir platicas a Planteles Educativos	Reducir tiempo de respuesta 1 día hábil a 30 minutos	N/A	N/A	N/A

**DIRECCIÓN DE LAS MUJERES**

PROPUESTA NO. 17	Nombre del trámite	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuantos a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas de la dependencia(numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Asesorías impartidas a Mujeres Violentadas	Reducir tiempo de 45 minutos a 30 minutos	N/A	N/A	N/A

**DIRECCIÓN DE CULTURA**

PROPUESTA NO. 18	Nombre del trámite	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuantos a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas de la dependencia(numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Atención a la ciudadanía respecto a cursos y talleres de casa de cultura	Reducir tiempo de respuesta de 30 minutos a 16 minutos	N/A	N/A	N/A



**“2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO”**

**DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO**

PROPUESTA NO. 19	Nombre del trámite	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuantos a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas de la dependencia(numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Licencia de Permiso de Pirotecnia (quema de castillos)	Reducir tiempo de respuesta de 3 días hábiles a 2 días hábiles	Reducción de requisitos de 4 documentos a solo 3 documentos	N/A	N/A
	Nombre del trámite	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuantos a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas de la dependencia(numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	Expediente de trámites y servicios	El expediente se crea a consideración propia de los ciudadanos, el tiempo máximo de respuesta es de 20 minutos	Para crear dicho expediente de trámites y servicios se le solicita al ciudadano 4 documentos base que son: 1. INE 2. Acta de Nacimiento, 3. Acta de Matrimonio (en su caso) 4. Comprobante de domicilio vigente	N/A	N/A

Vo. Bo.

LIC. DANAÉ ESPINOZA ZIMERMA  
PRESIDENTA MUNICIPAL CONSTITUCIONAL Y  
PRESIDENTA DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE  
MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE JOQUICINGO

LAURA GUADALUPE ZARATE MORENO  
DIRECTORA GENERAL DE MEJORA  
REGULATORIA DE AYUNTAMIENTO DEL  
MUNICIPIO DE JOQUICINGO

ALESSANDRA ZARAGOZA SALDIVA  
ELABORÓ AUXILIAR ADMINISTRATIVO





**"2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO"**

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1: DPS DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

DEPENDENCIA ORGANISMO DESCENTRALIZADO (CLAVE Y NOMBRE): OFICALÍA DEL REGISTRO CIVIL

RESPONSABLE O ENLACE DE MEJORA REGULATORIA: LICENCIADO MANUEL BARRETO ROJAS

FECHA DE ELABORACIÓN: 23 DE OCTUBRE DEL 2024 FECHA DE APROBACIÓN EN EL COMITÉ INTERNO: 25 DE ENERO DEL 2025

TOTAL DE TRÁMITES Y/O SERVICIOS 2 NÚMERO DE TRÁMITES PRIORITARIOS PARA 2025 2 PROPUESTA No. 1

FECHA DE CUMPLIMIENTO 15 DE DICIEMBRE

Propuesta de acciones mejora regulatoria					
Código de la cédula de trámites y servicios	Nombre de trámites y/o servicios	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuantos a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen en cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas de la dependencia (NÚMERO) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
PJM/R/C/01/2025	Elaborar base de datos de Índice de actas de divorcio	Reducir el tiempo de actas de divorcio de 30 min. a 10 min.	N/A	N/A	N/A
<p>NOMBRE Y CARGO DE QUIEN LO ELABORÓ</p> <p>LICENCIADO MANUEL BARRETO ROJAS OFICIAL DEL REGISTRO CIVIL</p> <p>NOMBRE Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL</p> <p>DRA. LAURA GUADALUPE ZARATE MORENO DIRECTORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p> <p>Observaciones o comentarios:</p>					
<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO</p> <p>Registro Civil Oficialía 01 Joquicingo</p> <p>Ayuntamiento Constitucional Joquicingo 2025 - 2027</p>					



**"2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO"**

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1: DPS DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

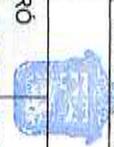
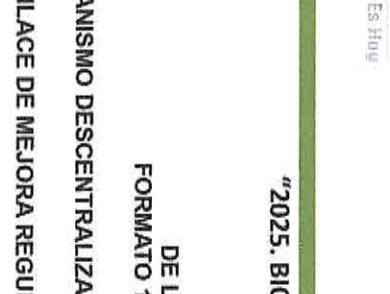
DEPENDENCIA ORGANISMO DESCENTRALIZADO (CLAVE Y NOMBRE): OFICAJÍA DEL REGISTRO CIVIL

RESPONSABLE O ENLACE DE MEJORA REGULATORIA: LICENCIADO MANUEL BARRETO ROJAS

FECHA DE ELABORACIÓN: 23 DE OCTUBRE DEL 2024 FECHA DE APROBACIÓN EN EL COMITÉ INTERNO: 25 DE ENERO DEL 2025

TOTAL DE TRÁMITES Y/O SERVICIOS 2 NÚMERO DE TRÁMITES PRIORITARIOS PARA 2025 2 PROPUESTA No. 2

FECHA DE CUMPLIMIENTO 15 DE DICIEMBRE

Propuesta de acciones mejora regulatoria					
Código de la cédula de trámites y/o servicios	Nombre de trámites y/o servicios	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuántos a cuántos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminar en cantidad de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea mencionar si se disminuyen las vistas de la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
PJM/RC/02/2025	Expedir copias certificadas del sistema y/o fidel del libro de Actas de Divorcio	Reducir el tiempo de expedición de copias certificadas de actas de divorcio de 20 minutos a 10 minutos	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios					
NOMBRE Y CARGO DE QUIEN LO ELABORÓ		NOMBRE Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL		NOMBRE Y FIRMA DE LA COORDINADOR (A) GENERAL DE MEJORA REGULATORIA	
LICENCIADO MANUEL BARRETO ROJAS OFICIAL DEL REGISTRO CIVIL   JOQUICINGO		LICENCIADO MANUEL BARRETO ROJAS OFICIAL DEL REGISTRO CIVIL 		DRA. LAURA GUADALUPE ZARATE MORENO DIRECTORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA  	



**"2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO"**

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1: DPS DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

DEPENDENCIA ORGANISMO DESCENTRALIZADO (CLAVE Y NOMBRE): DEL AYUNTAMIENTO

RESPONSABLE O ENLACE DE MEJORA REGULATORIA: LICENCIADO RODRIGO ORIHUELA RIVAS

FECHA DE ELABORACIÓN: 23 DE OCTUBRE DEL 2024 FECHA DE APROBACIÓN EN EL COMITÉ INTERNO: 25 DE ENERO DEL 2025

TOTAL DE TRÁMITES Y/O SERVICIOS 1 NÚMERO DE TRÁMITES PRIORITARIOS PARA 2025 1 PROPUESTA No. 3

FECHA DE CUMPLIMIENTO 15 DE DICIEMBRE

Propuesta de acciones mejora regulatoria					
Código de la cédula de trámites y servicios	Nombre de trámites y/o servicios	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuantos a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminar de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas de la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
PJM/SHA/01/2025	Constancia de Identidad para pasaporte	Reducir el tiempo de respuesta de entrega de 72 horas a 24 horas	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

NOMBRE Y CARGO DE QUIEN LO ELABORO	NOMBRE Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE Y FIRMA DE LA COORDINADOR (A) GENERAL DE MEJORA REGULATORIA
LICENCIADO RODRIGO ORIHUELA RIVAS SECRETARIO DEL H. AYUNTAMIENTO	LICENCIADO RODRIGO ORIHUELA RIVAS SECRETARIO DEL H. AYUNTAMIENTO	DOCTORA LAURA GUADALUPE ZARATE MORENO DIRECTORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA





**"2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO"**

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1: DPS DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

DEPENDENCIA ORGANISMO DESCENTRALIZADO (CLAVE Y NOMBRE): CONTROLORÍA INTERNA

RESPONSABLE O ENLACE DE MEJORA REGULATORIA: LIC. JAIME MÉNDEZ LEONARDO

FECHA DE ELABORACIÓN: 23 DE OCTUBRE DEL 2024 FECHA DE APROBACIÓN EN EL COMITÉ INTERNO: 25 DE ENERO DEL 2025

TOTAL DE TRÁMITES Y/O SERVICIOS 1 NÚMERO DE TRÁMITES PRIORITARIOS PARA 2025 1 PROPUESTA No. 4

FECHA DE CUMPLIMIENTO 15 DE DICIEMBRE

Propuesta de acciones mejora regulatoria					
Código de la cédula de trámites y servicios	Nombre de trámites y/o servicios	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuántos a cuántos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuántos a cuántos	Realización en línea mencionan si se disminuyen las visitas de la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
PJM/CIMM/01/2025	Sistema de denuncias y sugerencias	Reducir tiempo de respuesta de 5 horas a 3 horas	N/A	Implementación de un formato único a fin de homologar la información que se a necesaria para la queja para su correcto seguimiento y para que así el ciudadano no tenga que presentarse a las oficinas	N/A
Observaciones o comentarios					
NOMBRE Y CARGO DE QUIEN ELABORÓ  LIC. JAIME MÉNDEZ LEONARDO TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE LA CONTRALORIA MUNICIPAL		NOMBRE Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL  LIC. JAIME MÉNDEZ LEONARDO TITULAR DE LA CONTRALORIA MUNICIPAL		NOMBRE Y FIRMA DE LA COORDINADOR (A) GENERAL DE MEJORA REGULATORIA  DRA. LAURA GUADALUPE ZÁRATE MORENO DIRECTORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA	



**"2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO"**

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1: DPS DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

DEPENDENCIA ORGANISMO DESCENTRALIZADO (CLAVE Y NOMBRE): JUZGADO CIVICO

RESPONSABLE O ENLACE DE MEJORA REGULATORIA: LICENCIADO MAGDIEL JHONATAN GONZÁLEZ SAAVEDRA

FECHA DE ELABORACIÓN: 23 DE OCTUBRE DEL 2024 FECHA DE APROBACIÓN EN EL COMITÉ INTERNO: 25 DE ENERO DEL 2025

TOTAL DE TRÁMITES Y/O SERVICIOS 5 NÚMERO DE TRÁMITES PRIORITARIOS PARA 2025 5 PROPUESTA No. 5

FECHA DE CUMPLIMIENTO 15 DE DICIEMBRE

Propuesta de acciones mejora regulatoria					
Código de la cédula de trámites y servicios	Nombre de trámites y/o servicios	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuántos a cuántos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas de la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
PJM/JC/01/2025	Atención a ciudadanos	Reducir el tiempo de atención de 30 minutos a 25 minutos	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios					
NOMBRE Y CARGO DE QUIEN LO ELABORÓ  LICENCIADO MAGDIEL JHONATAN GONZÁLEZ SAAVEDRA JUEZ CIVICO		NOMBRE Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA  LICENCIADO MAGDIEL JHONATAN GONZÁLEZ SAAVEDRA JUEZ CIVICO		NOMBRE Y FIRMA DE LA COORDINADOR (A) GENERAL DE MEJORA REGULATORIA  DOCTORA LAURA GUADALUPE ZARATE MORENO DIRECTORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA	



**"2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO"**

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1: DPS DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

DEPENDENCIA ORGANISMO DESCENTRALIZADO (CLAVE Y NOMBRE): JUZGADO CÍVICO

RESPONSABLE O ENLACE DE MEJORA REGULATORIA: LICENCIADO MAGDIEL JHONATAN GONZÁLEZ SAAVEDRA

FECHA DE ELABORACIÓN: 23 DE OCTUBRE DEL 2024 FECHA DE APROBACIÓN EN EL COMITÉ INTERNO: 25 de Enero de 2025

TOTAL DE TRÁMITES Y/O SERVICIOS 5 NÚMERO DE TRÁMITES PRIORITARIOS PARA 2025 5 PROPUESTA No. 6

FECHA DE CUMPLIMIENTO 15 DE DICIEMBRE

Propuesta de acciones mejora regulatoria					
Código de la cédula de trámites y/o servicios	Nombre de trámites y/o servicios	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuántos a cuántos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuántos a cuántos	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas de la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
PJM/JC/02/2025	Hechos de transito	Reducir el tiempo de respuesta de 2 horas a 1 hora	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios					
NOMBRE Y CARGO DE QUIEN LO ELABORÓ  <u>LICENCIADO MAGDIEL JHONATAN GONZÁLEZ SAAVEDRA JUEZ CÍVICO</u>		NOMBRE Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA  <u>LICENCIADO MAGDIEL JHONATAN GONZÁLEZ SAAVEDRA JUEZ CÍVICO</u>		NOMBRE Y FIRMA DE LA COORDINADOR(A) GENERAL DE MEJORA REGULATORIA  <u>DRA. LAURA GUADALUPE ZARATE MORENO DIRECTORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</u>	



**"2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO"**  
**COMISION ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**FORMATO 1: DPS DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

DEPENDENCIA ORGANISMO DESCENTRALIZADO (CLAVE Y NOMBRE): JUZGADO CIVICO  
 RESPONSABLE O ENLACE DE MEJORA REGULATORIA: LICENCIADO MAGDIEL JHONATAN GONZÁLEZ SAAVEDRA  
 FECHA DE ELABORACIÓN: 23 DE OCTUBRE DEL 2024 FECHA DE APROBACIÓN EN EL COMITÉ INTERNO: 25 DE ENERO DEL 2025  
 TOTAL DE TRÁMITES Y/O SERVICIOS 5 NÚMERO DE TRÁMITES PRIORITARIOS PARA 2025 5 PROPUESTA No. 7  
 FECHA DE CUMPLIMIENTO 15 DE DICIEMBRE

Propuesta de acciones mejora regulatoria					
Código de la cédula de trámites y servicios	Nombre de trámites y/o servicios	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuántos a cuántos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuántos a cuántos	Realización en línea mencionan si se disminuyen las visitas de la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
PJM/JC/03/2025	Audiencia de Mediación y Conciliación entre las partes	Reducir el tiempo de respuesta de 30 minutos a 25 minutos	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios					
NOMBRE Y CARGO DE QUIEN LO ELABORÓ   LICENCIADO MAGDIEL JHONATAN GONZÁLEZ SAAVEDRA JUEZ CIVICO		NOMBRE Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA   LICENCIADO MAGDIEL JHONATAN GONZÁLEZ SAAVEDRA JUEZ CIVICO		NOMBRE Y FIRMA DE LA COORDINADOR (A) GENERAL DE MEJORA REGULATORIA   DOCTORA LAURA GUADALUPE ZARATE MORENO DIRECTORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA	



**"2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO"**

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1: DPS DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

DEPENDENCIA ORGANISMO DESCENTRALIZADO (CLAVE Y NOMBRE): JUZGADO CÍVICO

RESPONSABLE O ENLACE DE MEJORA REGULATORIA: LICENCIADO MAGDIEL JHONATAN GONZÁLEZ SAAVEDRA

FECHA DE ELABORACIÓN: 23 DE OCTUBRE DEL 2024 FECHA DE APROBACIÓN EN EL COMITÉ INTERNO: 25 DE ENERO DEL 2025

TOTAL DE TRÁMITES Y/O SERVICIOS 5 NÚMERO DE TRÁMITES PRIORITARIOS PARA 2025 5 PROPUESTA No. 8

FECHA DE CUMPLIMIENTO 15 DE DICIEMBRE

**Propuesta de acciones mejora regulatoria**

Código de la cédula de trámites y servicios	Nombre de trámites y/o servicios	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuántos a cuántos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuántos a cuántos	Realización en línea se mencionan si se disminuyen las visitas de la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
PJM/JC/04/2025	Actas de mutuo Respeto	Reducir el tiempo de respuesta de 30 minutos a 25 minutos	N/A	N/A	N/A

**Observaciones o comentarios**

NOMBRE Y CARGO DE QUIEN LO ELABORO	NOMBRE Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE Y FIRMA DE LA COORDINADOR (A) GENERAL DE MEJORA REGULATORIA
LICENCIADO MAGDIEL JHONATAN GONZÁLEZ SAAVEDRA JUEZ CÍVICO	LICENCIADO MAGDIEL JHONATAN GONZÁLEZ SAAVEDRA JUEZ CÍVICO	DOCTORA LAURA GUADALUPE ZARATE MORENO DIRECTORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA



**"2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO"**

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1: DPS DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

DEPENDENCIA ORGANISMO DESCENTRALIZADO (CLAVE Y NOMBRE): JUZGADO CÍVICO

RESPONSABLE O ENLACE DE MEJORA REGULATORIA: LICENCIADO MAGDIEL JHONATAN GONZÁLEZ SAAVEDRA

FECHA DE ELABORACIÓN: 23 DE OCTUBRE DEL 2024 FECHA DE APROBACIÓN EN EL COMITÉ INTERNO: 25 DE ENERO DEL 2025

TOTAL DE TRÁMITES Y/O SERVICIOS 5 NÚMERO DE TRÁMITES PRIORITARIOS PARA 2025 5 PROPUESTA No. 9

FECHA DE CUMPLIMIENTO 15 DE DICIEMBRE

**Propuesta de acciones mejora regulatoria**

Código de la cédula de trámites y servicios	Nombre de trámites y/o servicios	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuántos a cuántos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuántos a cuántos	Realización en línea si se disminuyen las vistas de la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
PJM/JC/05/2025	Actas de Convenio	Reducir el tiempo de respuesta de 30 minutos a 25 minutos	N/A	N/A	N/A

**Observaciones o comentarios**

NOMBRE Y CARGO DE QUIEN LO ELABORO	NOMBRE Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA	NOMBRE Y FIRMA DE LA COORDINADOR (A) GENERAL DE MEJORA REGULATORIA
LICENCIADO MAGDIEL JHONATAN GONZÁLEZ SAAVEDRA JUEZ CÍVICO	LICENCIADO MAGDIEL JHONATAN GONZÁLEZ SAAVEDRA JUEZ CÍVICO	DOCTORA LAURA GUADALUPE ZAPATE MORENO DIRECTORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA



**"2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO"**

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1: DPS DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

DEPENDENCIA ORGANISMO DESCENTRALIZADO (CLAVE Y NOMBRE): COORDINACIÓN DE PREVENCIÓN DEL DELITO

RESPONSABLE O ENLACE DE MEJORA REGULATORIA: C. SALVADOR REYES SALAZAR

FECHA DE ELABORACIÓN: 23 DE OCTUBRE DEL 2024 FECHA DE APROBACIÓN EN EL COMITÉ INTERNO: 25 DE ENERO DEL 2025

TOTAL DE TRÁMITES Y/O SERVICIOS 1 NÚMERO DE TRÁMITES PRIORITARIOS PARA 2025 1 PROPUESTA No. 10

FECHA DE CUMPLIMIENTO 15 DE DICIEMBRE

Propuesta de acciones mejora regulatoria					
Código de la cédula de trámites y servicios	Nombre de trámites y/o servicios	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuántos a cuántos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuántos a cuántos	Realización en línea si se disminuyen las vistas de la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
PJM/CPVD/01/2025	Praticas institucionales educativas	Reducir tiempo de respuesta de 3 dias hábiles a 1 día hábil	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios					
NOMBRE Y CARGO DE QUIEN LO ELABORO  C. YOLITIC RAMSES ANDRADE DIAZ COORDINADOR DE PREVENCIÓN DEL DELITO		NOMBRE Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA  C. SALVADOR REYES SALAZAR DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA		NOMBRE Y FIRMA DE LA COORDINADOR (A) GENERAL DE MEJORA REGULATORIA  DOCTORA LAURA GUADALUPE ZARATE MORENO CION DE DIRECTORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA	



**"2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO"**

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1: DPS DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

DEPENDENCIA ORGANISMO DESCENTRALIZADO (CLAVE Y NOMBRE): \_\_\_\_\_ DIRECCIÓN DE DESARROLLO DEL CAMPO \_\_\_\_\_

RESPONSABLE O ENLACE DE MEJORA REGULATORIA: ING. AGR. LISSETH MIRAFLORES URBINA

FECHA DE ELABORACIÓN: 23 DE OCTUBRE DEL 2024 FECHA DE APROBACIÓN EN EL COMITÉ INTERNO: 25 DE ENERO DEL 2025

TOTAL DE TRÁMITES Y/O SERVICIOS 1 NÚMERO DE TRÁMITES PRIORITARIOS PARA 2025 1 PROPUESTA No. 11

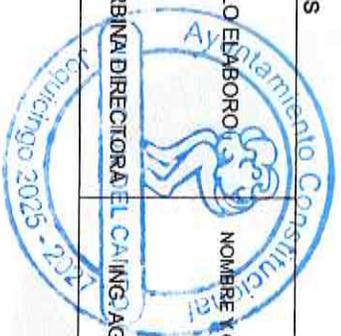
FECHA DE CUMPLIMIENTO 15 DE DICIEMBRE

**Propuesta de acciones mejora regulatoria**

Código de la cédula de trámites y servicios	Nombre de trámites y/o servicios	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuántos a cuántos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea si se disminuyen las visitas de la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
PJM/DC/01/2025	Constancias agropecuarias	Reducir el tiempo de respuestas de 30 minutos a 15 minutos	N/A	N/A	N/A

**Observaciones o comentarios**

NOMBRE Y CARGO DE QUIEN LO ELABORÓ:  ING. AGR. LISSETH MIRAFLORES URBINA DIRECTORA DEL CAMPO	NOMBRE Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA:  ING. AGR. LISSETH MIRAFLORES URBINA DIRECTORA DEL CAMPO	NOMBRE Y FIRMA DE LA COORDINADOR (A) GENERAL DE MEJORA REGULATORIA:  DOCTORA LAURA GUADALUPE ZARATE MORENO DIRECTORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA
---	--	---





**"2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO"**

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1: DPS DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

DEPENDENCIA ORGANISMO DESCENTRALIZADO (CLAVE Y NOMBRE): \_\_\_\_\_ DIRECCIÓN DE IMCUFIDE \_\_\_\_\_

RESPONSABLE O ENLACE DE MEJORA REGULATORIA: XOCHITL QUETZAL URBINA GOMEZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 23 DE OCTUBRE DEL 2024 FECHA DE APROBACIÓN EN EL COMITÉ INTERNO: 25 DE ENERO DEL 2025

TOTAL DE TRÁMITES Y/O SERVICIOS 1 NÚMERO DE TRÁMITES PRIORITARIOS PARA 2025 1 PROPUESTA No. 12

FECHA DE CUMPLIMIENTO 15 DE DICIEMBRE

Propuesta de acciones mejora regulatoria					
Código de la cédula de trámites y servicios	Nombre de trámites y/o servicios	Tiempo de respuesta, reducción del tiempo de respuesta, citar de cuántos a cuántos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea si se disminuyen las vistas de la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
PJM/IMCUFIDE/01/2025	Platicas a diferentes escuelas del Municipio	Reducir el tiempo de respuesta de 2 horas a 1 hora	N/A	N/A	N/A
<p><b>Observaciones o comentarios</b></p> <p>NOMBRE Y CARGO DE QUIEN LO ELABORO <u>XOCHITL QUETZAL URBINA GOMEZ DIRECTORA DE IMCUFIDE</u></p> <p>NOMBRE Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA <u>XOCHITL QUETZAL URBINA GOMEZ DIRECTORA DE IMCUFIDE</u></p> <p>NOMBRE Y FIRMA DE LA COORDINADOR (A) GENERAL DE MEJORA REGULATORIA <u>DOCTORA LAURA GUADALUPE ZÁRATE MORENO DIRECTORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</u></p>					





**"2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO"**

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1: DPS DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

DEPENDENCIA ORGANISMO DESCENTRALIZADO (CLAVE Y NOMBRE): DIRECCIÓN DEL DESARROLLO DEL BIENESTAR SOCIAL

RESPONSABLE O ENLACE DE MEJORA REGULATORIA: C. DIANA ELIZABETH GONZÁLEZ ARROYO

FECHA DE ELABORACIÓN: 23 DE OCTUBRE DEL 2024 FECHA DE APROBACIÓN EN EL COMITÉ INTERNO: 25 DE ENERO DEL 2025

TOTAL DE TRÁMITES Y/O SERVICIOS 5 NÚMERO DE TRÁMITES PRIORITARIOS PARA 2025 5 PROPUESTA No. 13

FECHA DE CUMPLIMIENTO 15 DE DICIEMBRE

Propuesta de acciones mejora regulatoria					
Código de la ódula de trámites y servicios	Nombre de trámites y/o servicios	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuantos a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea si se disminuyen las visitas de la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
PJM/DDS/01/2025	Atención a la Ciudadanía	Reducir el tiempo de respuesta de 2 horas a 1 hora	N/A	N/A	N/A
<b>Observaciones o comentarios</b> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;"> <p>NOMBRE Y CARGO DE QUIEN LO ELABORO</p> <p>C. DIANA ELIZABETH GONZÁLEZ ARROYO DIRECTORA DE DESARROLLO DEL BIENESTAR SOCIAL</p> </div> <div style="width: 30%;"> <p>NOMBRE Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL</p> <p>C. DIANA ELIZABETH GONZÁLEZ ARROYO DIRECTORA DE DESARROLLO DEL BIENESTAR SOCIAL</p> </div> <div style="width: 30%;"> <p>NOMBRE Y FIRMA DE LA COORDINADOR (A) GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p> <p>DOCTORA LAURA GUADALUPE ZARATE MORENO COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p> </div> </div>					



**"2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO"**

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1: DPS DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

DEPENDENCIA ORGANISMO DESCENTRALIZADO (CLAVE Y NOMBRE): DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

RESPONSABLE O ENLACE DE MEJORA REGULATORIA: C. SALVADOR REYES SALAZAR

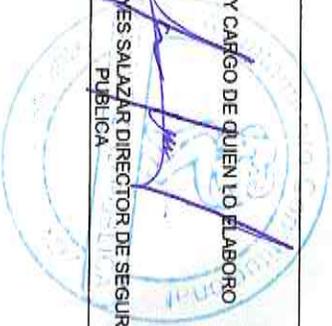
FECHA DE ELABORACIÓN: 23 DE OCTUBRE DEL 2024 FECHA DE APROBACIÓN EN EL COMITÉ INTERNO: 25 DE ENERO DEL 2025

TOTAL DE TRÁMITES Y/O SERVICIOS 2 NÚMERO DE TRÁMITES PRIORITARIOS PARA 2025 2 PROPUESTA No. 14

FECHA DE CUMPLIMIENTO 15 DE DICIEMBRE

Propuesta de acciones mejora regulatoria					
Código de la cédula de trámites y servicios	Nombre de trámites y/o servicios	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuantos a cuantos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad requisitos eliminar de cuantos a cuantos	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas de la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
PJM/DSP/01/2025	Validades Escolares	Reducir tiempo de respuesta a las solicitudes de entrada y salida de los planteles escolares de 6 horas a 4 horas	N/A	N/A	N/A

**Observaciones o comentarios**

<p>NOMBRE Y CARGO DE QUIEN LO ELABORO <b>C. SALVADOR REYES SALAZAR DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA</b></p>  	<p>NOMBRE Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL <b>C. SALVADOR REYES SALAZAR DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA</b></p>  	<p>NOMBRE Y FIRMA DE LA COORDINADOR(A) GENERAL DE MEJORA REGULATORIA <b>DOCTORA LAURA GUADALUPE ZARATE MORENO DIRECTORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</b></p>  
--	--	---



**"2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO"**  
**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**FORMATO 1: DPS DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

DEPENDENCIA ORGANISMO DESCENTRALIZADO (CLAVE Y NOMBRE): DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA  
 RESPONSABLE O ENLACE DE MEJORA REGULATORIA: C. SALVADOR REYES SALAZAR

FECHA DE ELABORACIÓN: 23 DE OCTUBRE DEL 2024 FECHA DE APROBACIÓN EN EL COMITÉ INTERNO: 25 DE ENERO DEL 2025

TOTAL DE TRÁMITES Y/O SERVICIOS 2 NÚMERO DE TRÁMITES PRIORITARIOS PARA 2025 2 PROPUESTA No. 15

FECHA DE CUMPLIMIENTO 15 DE DICIEMBRE

Propuesta de acciones mejora regulatoria					
Código de la cédula de trámites y servicios	Nombre de trámites y/o servicios	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuántos a cuántos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea si se disminuyen las visitas de la dependencia (numero) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
PJM/DS/02/2025	Queja ciudadana	Se realiza al momento del reporte del ciudadano, y se pretende reducir el tiempo de respuesta de 20 minutos a 10 minutos.	N/A	N/A	N/A
<p><b>Observaciones o comentarios</b></p> <p>NOMBRE Y CARGO DE QUIEN LO ELABORO                  C. SALVADOR REYES SALAZAR DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA</p> <p>NOMBRE Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL                  C. SALVADOR REYES SALAZAR DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA</p> <p>NOMBRE Y FIRMA DE LA COORDINADOR(A) GENERAL DE MEJORA REGULATORIA                  DOCTORA LAURA GUADALUPE ZARATE MORENO DIRECTORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p>					



**"2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO"**

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1: DPS DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

DEPENDENCIA ORGANISMO DESCENTRALIZADO (CLAVE Y NOMBRE): DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

RESPONSABLE O ENLACE DE MEJORA REGULATORIA: MTRA. ROSALBA PÉREZ AGUILAR

FECHA DE ELABORACIÓN: 23 DE OCTUBRE DEL 2024 FECHA DE APROBACIÓN EN EL COMITÉ INTERNO: 25 DE ENERO DEL 2025

TOTAL DE TRÁMITES Y/O SERVICIOS 1 NÚMERO DE TRÁMITES PRIORITARIOS PARA 2025 1 PROPUESTA No. 16

FECHA DE CUMPLIMIENTO 15 DE DICIEMBRE

Propuesta de acciones mejora regulatoria								
Código de la cédula de trámites y servicios	Nombre de trámites y/o servicios	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuántos a cuántos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea mencionar si se disminuyen las vistas de la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto			
PJM/DDE/01/2025	Impartir platicas a Planteles Educativos	Reducir tiempo de respuesta 1 día hábil a 30 minutos	N/A	N/A	N/A			
Observaciones o comentarios								
NOMBRE Y CARGO DE QUIEN ELABORO   MTRA. ROSALBA PÉREZ AGUILAR DIRECTORA DE EDUCACIÓN			NOMBRE Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL   MTRA. ROSALBA PÉREZ AGUILAR DIRECTORA DE EDUCACIÓN			NOMBRE Y FIRMA DE LA COORDINADOR(A) GENERAL DE MEJORA REGULATORIA   DOCTORA LAURA GUADALUPE ZARATE MORENO DIRECTORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA		





**"2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO"**

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1: DPS DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

DEPENDENCIA ORGANISMO DESCENTRALIZADO (CLAVE Y NOMBRE): DIRECCIÓN DE LAS MUJERES

RESPONSABLE O ENLACE DE MEJORA REGULATORIA: C. YESICA VIANEY PÉREZ RODRÍGUEZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 23 DE OCTUBRE DEL 2024 FECHA DE APROBACIÓN EN EL COMITÉ INTERNO: 25 DE ENERO DEL 2025

TOTAL DE TRÁMITES Y/O SERVICIOS 1 NÚMERO DE TRÁMITES PRIORITARIOS PARA 2025 1 PROPUESTA No. 17

FECHA DE CUMPLIMIENTO 15 DE DICIEMBRE

Propuesta de acciones mejora regulatoria					
Código de la cédula de trámites y servicios	Nombre de trámites y/o servicios	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuántos a cuántos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuántos a cuántos	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas de la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
PJM/JC/03/2025	Asesorías impartidas a Mujeres Violentadas	Reducir tiempo de 45 minutos a 30 minutos	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios					
NOMBRE Y CARGO DE QUIEN LO ELABORÓ  C. YESICA VIANEY PÉREZ RODRÍGUEZ TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE LAS MUJERES			NOMBRE Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL  DOCTORA LAURA GUADALUPE ZÁRATE MORENO DIRECTORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA		





**"2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO"**  
**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025**  
**DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**FORMATO 1: DPS DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

DEPENDENCIA ORGANISMO DESCENTRALIZADO (CLAVE Y NOMBRE): DIRECCIÓN DE CULTURA

RESPONSABLE O ENLACE DE MEJORA REGULATORIA: MTRO. ALEJANDRO ROMERO MARTÍNEZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 23 DE OCTUBRE DEL 2024 FECHA DE APROBACIÓN EN EL COMITÉ INTERNO: 25 DE ENERO DEL 2025

TOTAL DE TRÁMITES Y/O SERVICIOS 1 NÚMERO DE TRÁMITES PRIORITARIOS PARA 2025 1 PROPUESTA No. 18

FECHA DE CUMPLIMIENTO 15 DE DICIEMBRE

Propuesta de acciones mejora regulatoria

Código de la cédula de trámites y servicios	Nombre de trámites y/o servicios	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuántos a cuántos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminar de requisitos citar de cuántos a cuántos	Realización en línea mencionar si se disminuyen las vistas de la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
PJM/DDC/01/2025	Atención a la ciudadanía respecto a cursos y talleres de casa de cultura	Reducir tiempo de respuesta de 30 minutos a 16 minutos	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios:

NOMBRE Y CARGO DE QUIEN LO ELABORÓ	NOMBRE Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL	NOMBRE Y FIRMA DE LA COORDINADOR (A) GENERAL DE MEJORA REGULATORIA
MTRO. ALEJANDRO ROMERO MARTÍNEZ DIRECTOR DE CULTURA 	MTRO. ALEJANDRO ROMERO MARTÍNEZ DIRECTOR DE CULTURA 	DOCTORA LAURA GUADALUPE ZARATE MORENO DIRECTORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA 





**"2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO"**

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1: DPS DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

DEPENDENCIA ORGANISMO DESCENTRALIZADO (CLAVE Y NOMBRE): DESARROLLO ECONÓMICO

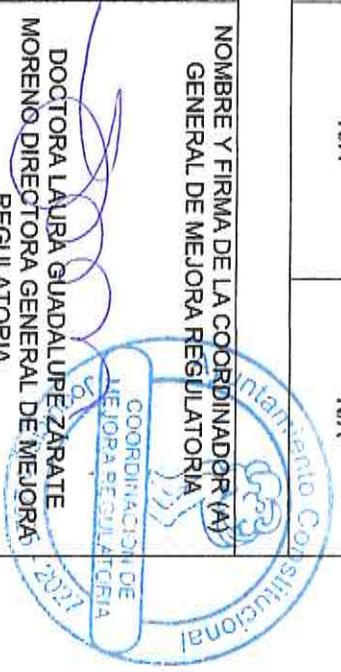
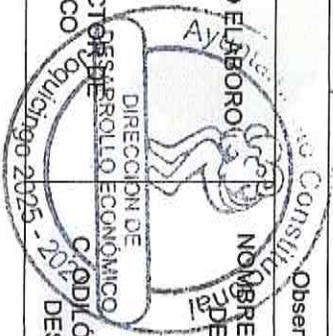
RESPONSABLE O ENLACE DE MEJORA REGULATORIA: C. ODILÓN ORTÍZ ARIAS

FECHA DE ELABORACIÓN: 23 DE OCTUBRE DEL 2024 FECHA DE APROBACIÓN EN EL COMITÉ INTERNO: 25 DE ENERO DEL 2025

TOTAL DE TRÁMITES Y/O SERVICIOS 2 NÚMERO DE TRÁMITES PRIORITARIOS PARA 2025 2 PROPUESTA No. 19

FECHA DE CUMPLIMIENTO 15 DE DICIEMBRE

Propuesta de acciones mejora regulatoria					
Código de la cédula de trámites y servicios	Nombre de trámites y/o servicios	Tiempo de respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuántos a cuántos	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuántos a cuántos	Realización en línea mencionan si se disminuyen las visitas de la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
PJM/DDE/01/2025	Licencia de Permiso de Protección (quema de castillos)	Reducir tiempo de respuesta de 3 días hábiles a 2 días hábiles	Reducción de requisitos de 4 documentos a solo 3 documentos	N/A	N/A
Observaciones o comentarios					
NOMBRE Y CARGO DE QUIEN LO ELABORÓ  C. ODILÓN ORTÍZ ARIAS DIRECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO			NOMBRE Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL  DOCTORA LAJRA GUADALUPE ZARATE MORENO DIRECTORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA		





**“2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO”**

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1: DPS DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

DEPENDENCIA ORGANISMO DESCENTRALIZADO (CLAVE Y NOMBRE): DESARROLLO ECONÓMICO

RESPONSABLE O ENLACE DE MEJORA REGULATORIA: C. ODILÓN ORTÍZ ARIAS

FECHA DE ELABORACIÓN: 23 DE OCTUBRE DEL 2024 FECHA DE APROBACIÓN EN EL COMITÉ INTERNO: 25 DE ENERO DEL 2025

TOTAL DE TRÁMITES Y/O SERVICIOS 2 NÚMERO DE TRÁMITES PRIORITARIOS PARA 2025 2 PROPUESTA No. 20

FECHA DE CUMPLIMIENTO 15 DE DICIEMBRE

Propuesta de acciones mejora regulatoria					
Código de la cédula de trámites y servicios	Nombre de trámites y/o servicios	Tiempo de respuesta/reducción del tiempo de respuesta, citar de cuántos a cuántos	Requisitos cuantos se disminuyen en cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea mencionar si se disminuyen las visitas de la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
PJM/DDE/01/2025	Expediente de trámites y servicios	El expediente se crea a consideración propia de los ciudadanos, el tiempo máximo de respuesta es de 20 minutos	Para crear dicho expediente de trámites y servicios se le solicita al ciudadano 4 documentos base que son: 1. INE, 2. Acta de Nacimiento, 3. Acta de Matrimonio (en su caso), 4. Comprobante de domicilio vigente	N/A	N/A
<p>NOMBRE Y CARGO DE QUIEN LO ELABORO: <u>C. ODILÓN ORTÍZ ARIAS DIRECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO</u></p> <p>NOMBRE Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL: <u>DOCTORA LAURA GUADALUPE ZARATE MORENO DIRECTORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</u></p> <p>Observaciones o comentarios: <u>Observaciones o comentarios</u></p>					

